

Blatter Walter
Herr Walter Blatter
Urdorferstrasse 58
CH-8952 Schlieren

ARYZTA Food Solutions Schweiz AG
Ifangstrasse 9
CH – 8952 Schlieren
Tel. +41 56 464 61 52
www.aryzta.com
armin.alpiger@aryzta.com

06. Dezember 2019

Dienstleisterbewertung 2018/2019

Sehr geehrter Herr Blatter

Hiermit möchten wir Ihnen das Resultat aus der **Dienstleisterbewertung 2018/2019** gemäß IFS/BRC Zertifizierung für Ihr Unternehmen mitteilen. In der nachstehenden Übersicht können Sie erkennen, mit welchem Ergebnis Ihr Unternehmen bewertet wurde:

Folgende Kriterien wurden bewertet:

Service:

- Preis
- Dienstleistung (Arbeit, Serviceflexibilität, Reklamationsbearbeitung, Erreichbarkeit)
- Bereitstellung von Dokumenten

Mängel:

- Anzahl Mängel in der zu bewertenden Periode (Servicequalität)
- Preis
- Dienstleistung (Arbeit, Serviceflexibilität, Reklamationsbearbeitung, Erreichbarkeit)
- Bereitstellung von Dokumenten

Zertifizierung: Lebensmittelzertifizierungen IFS und/oder BRC



Unsere Bewertungsklassen

100 - 80%	Bedeutung; volle Zufriedenheit Der Dienstleister unterstützt uns bei unseren Bemühungen dauerhaft hohe Qualität zu erreichen, Termine einzuhalten und die Prüfaufwände zu minimieren. Er stellt für uns einen wichtigen Partner für die Zukunft dar.
79 - 60%:	Bedeutung; zufrieden, könnte jedoch besser sein. Der Dienstleister führt mehrheitlich entsprechend unserer Vorgaben aus.
Unter 60%:	Bedeutung; nicht ausreichend Der Dienstleister zwingt uns zu erheblichen Prüfaufwänden oder zu ständiger Unterstützung oder Mahnung bei der Einhaltung unserer Anforderungen, so dass eine weitere Zusammenarbeit gefährdet ist.

Ihr Ergebnis der **Dienstleisterbewertung 2018/2019** lautet: **95%**

Die einzelnen Kategorie- und Kriterienergebnisse bieten derzeit keinen Anlass zur Kritik.

Gerne steht Ihnen Herr Armin Alpiger als Bewerter für Rückfragen zur Verfügung.

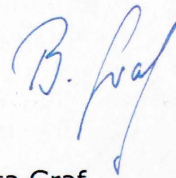
Vielen Dank.

Freundliche Grüsse

Aryzta Bakeries Schweiz AG



René Rügger
Cluster Engineering Manager



Benita Graf
Einkauf Rohstoffe und Verpackung

